

## SITUATIE

In een werkplaats wordt onderhoud verricht aan OV-materieel. De concessie voor het uitvoeren van het onderhoud loopt af. Om de aanbesteding voor de nieuwe concessie te winnen moet de kostprijs naar verwachting omlaag. De afdeling calculatie heeft reeds een analyse gemaakt van afgeronde projecten, maar deze analyse levert vooral meer vragen op. Voor- en nacalculatie wijken sterk af en men kan geen trends herkennen. De eigenaar van de werkplaats heeft aan Ydo gevraagd de kosten voor het onderhoud inzichtelijk te maken en te adviseren over de mogelijkheden tot kostenverlagingen.

## AANPAK

Ydo heeft gekozen voor een aanpak waarin een tijdstudie wordt gecombineerd met een MMO. De tijdstudie (uitgevoerd met behulp van WorkStudy Time&Method Video) levert inzicht op in de noodzakelijke tijd voor het uitvoeren van de individuele onderhoudstaken. Het MMO (uitgevoerd met WorkStudy Sampling) levert informatie op met betrekking tot de extra tijd die moet worden gereserveerd voor onvoorspelbare taken en procesverstoringen.

## RESULTAAT

### *Voorspelbare tijd per taak door toepassen best practices*

De tijdstudie leverde inzicht op in de verschillende bewerkingstijden. Hierbij werden o.a. verschillen tussen ploegen duidelijk, waarna de best practices konden worden geselecteerd. Het toepassen van deze best practices leverde een aanzienlijke besparing op.

### *Verminderen procesverstoringen door betere organisatie*

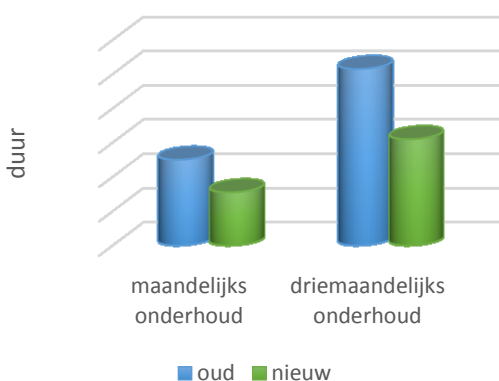
Het MMO bracht naar voren dat veel tijd verspild werd aan het opheffen van allerlei procesverstoringen. Deze werden veelal veroorzaakt door een gebrekkige organisatie. Een punt dat medewerkers reeds hadden gemeld. Hun mening werd nu door feiten onderbouwd! Door aanpassingen aan de organisatie kon het aandeel procesverstoringen fors worden gereduceerd. Voorbeelden van de verbeteringen:

- Duidelijkere informatie op werktekeningen
- Materiaal wordt tijdig aangeleverd
- Betere beschikbaarheid van gereedschappen
- Duidelijkere indeling magazijn
- Tijdige uitgifte nieuw werk
- Betere afstemming tussen afdelingen

### *Lagere norm, verbeterde betrouwbaarheid*

De norm voor onderhoud zoals door Ydo berekend was lager dan de huidige norm. Daarnaast bleek deze norm ook betrouwbaarder.

ontwikkeling norm onderhoud



Eenzijds door een beter inzicht in de cost-drivers, anderzijds door een stabielere organisatie.

**WINNEND AANBESTEDEN**

De door Ydo voorgestelde verbeteringen en nieuwe normering heeft ertoe geleid van de concessie voor het onderhoud werd verlengd.